

# Jaar- overzicht 2022

## Klanten

554.623 Particuliere  
klanten



Elke Limburger  
gebruikt gemiddeld  
128 liter  
drinkwater  
per dag



## Rapportcijfer dienstverlening



Volgens het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek

16.308  
Zakelijke klanten

Een relatief kleine groep die  
zo'n 28% van het Limburgse  
drinkwater afneemt

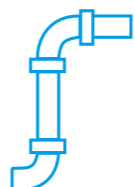


## Water maken en leveren



8.764 km  
leidingnet

Exclusief aansluitleidingen (van  
hoofdleiding tot de watermeter  
in huis)



Afhankelijk van het materiaal, moet een leiding na zo'n  
70 tot 100 jaar worden vervangen

25 Waterwingebieden

Verdeeld over  
de hele provincie,  
letterlijk van  
Eijsden tot de  
Mookerhei



23  
Pompstations

Limburgs  
drinkwater



11:87 Ondermaatse  
leveringsminuten

Het aantal minuten dat een klant  
gemiddeld in een heel jaar zonder  
water heeft gezeten



38  
Innamestops  
Maaswater

Van minimaal 1 dag vanwege een  
kwaliteits-issuue met een totaal  
van 206 dagen



## Maatschappelijk verantwoord



255  
Horecazaken schenken  
'Slokje Limburg'



4.194  
Basisscholieren  
bezoeken WML en maken gebruik van:  
[www.watermakers.nl](http://www.watermakers.nl)



132 Dagen

gingen WML-medewerkers  
'op missie' naar drinkwater-  
en sanitatieprojecten in Kenia,  
Malawi, Zambia en de Filipijnen



## Organisatie



415 medewerkers  
(391 fte)



46 nieuwe  
collega's  
in 2022



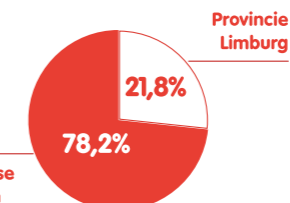
ziekteverzuim



32 aandeelhouders

De verdeling onder de  
gemeenten is naar rato  
van het aantal inwoners  
(en kan dus fluctueren)

31 Limburgse  
gemeenten



0,68 fte per 1.000  
aansluitingen

## Financieel

Maandfactuur huishouden  
bij een gemiddeld gebruik

€20,74



Een huishouden  
gebruikt gemiddeld  
105 m<sup>3</sup> drinkwater  
per jaar



€113,3  
miljoen

Omzet

Stijging in omzet  
voornamelijk door  
verhoging van de  
tarieven als onder-  
deel van herijking  
financieel beleid

Bedrijfsresultaat

€ 6,3  
miljoen



Het positieve resultaat wordt ten gunste van de algemene  
reserve gebracht en draagt op die manier bij aan het  
realiseren van een gezonde financiële huishouding



Solvabiliteit

33,4%

Verhouding tussen eigen vermogen  
(bezittingen) en vreemd vermogen

Investeringen in materiële  
vaste activa

€ 34,7  
miljoen



**wml**  
Limburgs drinkwater